

Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE ATYPICA A.R.L. 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale vuole restituire una fotografia del modo “atypico” che contraddistingue il nostro lavoro e la gestione dei progetti, nonché la mission e i nostri nuovi propositi in questo determinato momento storico. Ciò significa non solo una narrazione rappresentata da numeri e percentuali, ma soprattutto dal racconto di progetti e attività che ci definiscono e danno valore al lavoro quotidiano di ciascuno di noi. Tramite il Bilancio sociale vogliamo fornire a tutti gli stakeholder: 1) un quadro complessivo e trasparente delle attività della Cooperativa, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale; 2) fornire informazioni utili sulla qualità delle nostre attività per ampliare e migliorare le possibilità di valutazione e di scelta dei nostri stakeholder, tramite una maggiore definizione dell'identità e dei sistemi di valore e della loro declinazione nelle scelte strategiche e nei comportamenti gestionali della Cooperativa; 3) fornire l'idea di bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti; 4) rendicontare ai nostri stakeholder le ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle nostre azioni sociali; 5) esporre gli obiettivi che la Cooperativa intende perseguire nell'ottica di un miglioramento continuo; 6) fornire indicazioni sulle interazioni fra la Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera; 7) rappresentare il Valore Aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

La lettera del Presidente

Questo tempo ha un orizzonte insormontabile, un tempo contrassegnato dal susseguirsi di emergenze che pone anche il nostro fare nel segno dell'urgenza e dell'impellenza; molte energie e molto tempo è dedicato ad uniformarsi agli *adempimenti*, alle *prescrizioni*, al mettersi in regola e a trovare soluzioni immediate.

Non c'è più tempo da dedicare al pensiero, attività necessaria e imprescindibile per capire, ponderare e decidere ciò che sarebbe giusto fare.

Concedere tempo al pensiero appare oggi come un lusso e questa assenza rischia di renderci instabili.

Sono anni in cui pare di stare in equilibrio precario che ci costringe a procedere con estrema cautela.

Guardare bene dove si posano i piedi ed avanzare, a piccoli e misurati passi.

A pensarci bene siamo acrobati e il coraggio degli acrobati sta nel non guardare il vuoto e continuare a camminare.

Quando non camminiamo l'asta diventa pesante e il filo di metallo sembra tagliarci i piedi e non perdere la direzione si fa sempre più difficile.

Ed è facile cadere.

A volte accade, si perde l'equilibrio e si cade.

** non è la caduta che preoccupa ma è l'atterraggio.*

Qualcuno tra gli spettatori che si erano assiepati sotto i tuoi piedi per vedere se ce la facevi ad arrivare alla fine del filo, ed era lì per sostenerti ed applaudirti, alza le sue braccia.

Tutti quelli con le braccia alzate si guardano, si riconoscono e si avvicinano.

Tu cadi e loro si avvicinano.

Loro si avvicinano e intrecciano le loro braccia alzate.

E tu continui a cadere e cominci a pensare all'impatto e quando questo pensiero arriva, arriva anche la paura.

Quando uno cade perde la forza, il respiro, la speranza, la curiosità, l'eleganza.

Ma nel frattempo le braccia sotto di te sono aumentate e hanno continuato a intrecciarsi.

Non ci sono parole inutili in quell'attesa, ma ascolto, più che altro e attenzione.

Gli acrobati del circo hanno una rete di tela elastica.

Gli acrobati della vita no.

O c'è lo schianto o c'è una rete di umanità, fitta e solidale di parole intrecciate e braccia pronte all'attutire.

Ognuno ha una forza, una caratteristica, una qualità da spendere per evitare lo schianto altrui.

Questa è la nostra forza

**L'odio - Mathieu Kassovitz*

Nota metodologica

A partire dal 2020 abbiamo recepito la nuova normativa del Terzo Settore, redigendo il nostro primo Bilancio Sociale e sperimentando una metodologia di rendicontazione quanti e qualitativa, avvalendoci della piattaforma ISCCOP, messa a disposizione dalla Legacoop per i propri associati. Come l'anno scorso, anche per la redazione del Bilancio di quest'anno è stata individuata una persona referente del reporting e costituito un gruppo di lavoro rappresentato dai membri del Consiglio direttivo e i responsabili di Area, con l'obiettivo di istituire un dialogo permanente con i propri interlocutori privilegiati,

attraverso il quale ottenere un costante feedback circa i bisogni, un adeguamento della mission, le strategie e i valori fondanti l'organizzazione, così come i fattori critici e di successo.

La metodologia ha cercato di raccogliere i dati tramite una serie di strumenti utilizzati per il monitoraggio dei nostri progetti e e incontri e dialoghi aperti con il gruppo di lavoro per restituire il più possibile una dimensione completa dell'agire dell'organizzazione, all'interno della quale ogni giorno si sviluppano le molteplici relazioni. Al termine della redazione si è operata una verifica dei contenuti del report da parte di soggetti esterni, a garanzia della credibilità dei contenuti stessi e l'organizzazione di momenti di consultazione e dialogo con gli stakeholders, allo scopo di ottenere informazioni di ritorno, sia relativamente ai risultati contenuti nel report, sia, più generalmente, rispetto alla qualità con cui è stato gestito l'intero processo di rendicontazione sociale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE ATYPICA - SOCIETA' COOPERATIVA

Partita IVA

06078850010

Codice Fiscale

06078850010

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1991

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

ConSORZI

Consorzio OPLA Organizzazioni Per L'Abitare

Consorzio ONDA Organizzazione No profit Donne Associate

Reti

Rete di progetto B.E.L.L.E. IMPRESE

Agenzia per lo Sviluppo Locale di San Salvario

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Descrizione attività svolta

I settori di lavoro prevalenti della Cooperativa sono:

1. L'Educazione - In tale ambito la Cooperativa gestisce servizi rivolti: alla prima infanzia - le Microtane, una piccola tana all'interno del Parco Generale dalla Chiesa di Collegno, luogo di incontro, confronto e formazione anche con i genitori per collaborare alla realizzazione di una genitorialità partecipata e responsabile; Tana CuQù, baby parking nel cuore del quartiere di San Salvario Torino, uno spazio dedicato all'accompagnamento di genitori e bambini nei primi anni di vita. ai giovani - gestione dei progetti: di educativa di strada presso il Centro Giovani integrato di Rivoli; dei Centri Giovani di Rivalta; di educativa territoriale dei Minori Stranieri Non Accompagnati presso l'Ufficio Minori Stranieri di Torino; di educativa domiciliare rivolta i minori stranieri presso il distretto socio-assistenziale Nord-est della Città di Torino; di recupero e potenziamento scolastico rivolti ad alunni delle scuole secondarie di I e II grado. Dal 2021, Atypica è diventata partner di Save the Children Italia e la città di Torino, per la co-gestione dello spazio Civico Zero Torino, Centro di bassa soglia rivolto ai minori stranieri non accompagnati. Atypica gestisce la mediazione linguistico culturale, attività orientate all'autonomia abitativa e l'insegnamento della lingua italiana come L2.
2. La mediazione linguistico culturale e mediazione di comunità - in ambito giuridico, educativo, sanitario, socio-assistenziale e amministrativo. Atypica lavora e forma i propri mediatori affinché tale figura professionale possa attivare percorsi virtuosi di accoglienza e inserimento socio-culturale di cittadini di origine immigrata, e operare da anello di congiunzione tra questi ultimi e le istituzioni. Nell'ambito della mediazione di comunità la Cooperativa gestisce una Portineria di Quartiere nella città di Collegno attivando azioni di prossimità e di buon vicinato ed eventi culturali.
3. L'Accoglienza Migranti - gestione presso la sede di Villa 5 di un progetto di Prima Accoglienza (CAS) da 15 posti, ed uno di Seconda Accoglienza (SPRAR) da 10 posti, gestito, quest'ultimo, in collaborazione col Comune di Collegno.
4. L'Abitare sociale - gestione all'interno del Consorzio OPLA' del social-housing Luoghi Comuni San Salvario a Torino, in cui si offrono soluzioni abitative per un periodo di tempo limitato a persone che per ragioni economiche, sociali e familiari vivono in una fase di transizione e quindi di vulnerabilità sociale ed economica. Nella Residenza Temporanea, inoltre, sono insediati servizi e spazi comuni per gli abitanti, attività commerciali e di animazione rivolte al quartiere e alla città. Complessivamente sono messi a disposizione 58 posti letto.
5. La Cultura - Atypica è una cooperativa con radici piantate solidamente nel teatro e con una bella storia di produzioni teatrali di impianto "sociale". Col tempo, la Cooperativa ha ideato un modello che è diventato un marchio di fabbrica: le Incursioni Teatrali, autentiche irruzioni del teatro in altri campi del sapere e del fare umano: convegni, presentazioni di libri, giornate di studi, celebrazioni, durante le quali il teatro dialoga con temi e problemi. Tra le altre attività meno rilevanti o strumentali ad altri servizi, la Cooperativa è attiva nell'organizzazione e gestione di corsi di lingue straniere (romeno, russo, arabo, ecc.) e di italiano L2.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il territorio su cui opera prevalentemente Atypica è la città di Torino e provincia, in particolare la prima cintura e il territorio della Valle di Susa. Le restrizioni messe in atto dal governo per arginare la situazione di emergenza sanitaria hanno impattato sul territorio, in particolare sull'occupazione, sull'inserimento sociale e sul benessere, soprattutto nei confronti dei giovani e delle persone fragili. In specifico, come nell'anno precedente tale situazione ha avuto forti conseguenze su un territorio già caratterizzato da un alto tasso di disoccupazione giovanile. In questa direzione la cooperativa ha potenziato l'attività di sostegno alla ricerca attiva del lavoro attraverso l'attivazione di uno sportello gratuito sul territorio di Torino e intensificando relazioni di collaborazione con enti del territorio che si occupano di orientamento e inserimento lavorativo.

Allo stesso modo, nel corso del 2021 è stato registrato da diversi studi come il malessere psicologico e sociale degli adolescenti sia aumentato quasi del 50% (a livello nazionale) e il rendimento scolastico sia notevolmente diminuito a causa di anni scolastici caratterizzati dalla interruzione della didattica o dalla DAD durante le quarantene dei gruppi classe.

In questa direzione, i servizi educativi che la Cooperativa Atypica gestisce sia sui territori, sia presso il servizio di NPI dell'Ospedale Regina Margherita, hanno implementato modalità di supporto (in presenza e on line) alle fragilità di ragazze e ragazzi. Infine, il territorio su cui opera la Cooperativa registra una percentuale di popolazione migrante più alta della media nazionale, elemento che, nei contesti più provinciali, fa rilevare una difficoltà di accettazione del fenomeno da parte dei cittadini, creando quindi ricadute negative sia sull'occupabilità sia sull'autonomia abitativa. In questa direzione, i progetti di abitare sociale che Atypica porta avanti, vanno nella direzione di offrire un accompagnamento all'abitare per i nuclei più fragili.

Regioni

Piemonte

Province

Torino, Biella

Sede Legale

Indirizzo

Via Torino 9/6

C.A.P.

10093

Regione

Piemonte

Provincia

Torino

Comune

Collegno

Telefono

011/4110053

Fax

011/4112421

Email

amministrazione@atypica.it

Sito Web

www.atypica.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via Torino 9/6

C.A.P.

10093

Regione

Piemonte

Provincia

Torino

Comune

Collegno

Telefono

011/4110053

Fax

011/4112421

Email

amministrazione@atypica.it

Sito Internet

www.atypica.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Il 13 febbraio del 1991, nell'atrio di una vecchia scuola con il tetto di amianto, nel bel mezzo di Piazza Che Guevara a Collegno nasce la cooperativa sociale Atypica: un gruppo di amici e amiche provenienti dall'animazione, dal volontariato, dalla biologia, dal teatro, dal circo, dalla politica e dallo sport sceglie di mischiare le proprie vite, competenze e abilità per inventarsi un nuovo lavoro. Creatività, fantasia ed immaginazione, intrecciate con le differenti professionalità, contribuiscono alla nascita di un progetto pedagogico ed educativo sempre più capace di osservare e ascoltare le dinamiche di una società in continua trasformazione. L'elaborazione di progetti rivolti all'infanzia, all'adolescenza e ai giovani diventano il terreno dell'esperienza della Cooperativa. Negli anni il gruppo si allarga, le esperienze si contaminano e Atypica cresce: la natura, la memoria, il teatro, la formazione, la ricerca, i nidi, le famiglie, l'ecologia, le sperimentazioni artistiche, le culture, la mediazione interculturale, la solidarietà, le nuove generazioni... Oggi Atypica abita a Villa5, dentro il Parco dell'ex manicomio di Collegno. Scopo principale della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e di operare per il riconoscimento e la valorizzazione delle "differenze", agendo per il superamento di situazioni di discriminazione ed emarginazione sociale. Per il raggiungimento di tale scopo, la Cooperativa dispone del supporto di un'ampia e qualificata gamma di professionalità, comprendente le figure di mediatori interculturali, educatori professionali, animatori socio-culturali, pedagogisti, formatori, esperti in conduzione di laboratori di educazione all'intercultura. Nell'ambito dell'immigrazione svolge attività in diversi campi, per conto dei Servizi territoriali pubblici e in collaborazione con il privato sociale: attività di mediazione interculturale nel settore scolastico, educativo e socio-sanitario; attività di informazione e di orientamento presso i servizi del territorio; interventi di tipo specificamente educativo per minori stranieri in condizioni di disagio e difficoltà; attività di ricerca e di sensibilizzazione sul tema dell'immigrazione; accoglienza dei richiedenti protezione internazionale e dei titolari dello status di rifugiato presso la struttura della Cooperativa, Villa 5. Sia nel campo dell'immigrazione sia nel campo socio-educativo e socio-assistenziale, le attività puntano al pieno sviluppo della persona e delle sue peculiarità, attraverso una partecipazione reale ed attiva alla vita comunitaria. Riteniamo fondamentale operare in modo organico e complessivo, in un'ottica di cambiamento sociale e culturale collettivo. L'orizzonte in cui ci muoviamo abbraccia i valori dello scambio, della prossimità, del dialogo e del fare insieme, nel rispetto e nel riconoscimento delle specificità singolari di ognuno.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Michela (socio lavoratrice): "Gravito attorno alla cooperativa Atypica dal 2016, dapprima come volontaria, poi come collaboratrice, infine come socio lavoratrice. Il mio percorso all'interno della cooperativa può essere definito come un percorso di crescita personale e professionale: nella cooperativa ho trovato un'alleanza di persone aperte con cui ho potuto costruire uno spazio lavorativo su misura che mi permettesse di conciliare il lavoro, i miei studi antropologici e di didattica dell'italiano L2 e un impegno sociale attivo, specialmente nell'ambito delle migrazioni e delle pari opportunità. Fra i valori comuni e fondamentali della cooperativa mi sento di sottolineare specialmente la capacità di valorizzare le risorse umane per quello che possono dare e sulla base dei loro interessi, attraverso un coinvolgimento diretto delle stesse sin dalle prime fasi progettuali. Questo permette di modellare gli interventi sul territorio anche in base alle competenze delle risorse disponibili, con l'obiettivo di offrire dei servizi di qualità rispettosi sia delle esigenze della committenza, sia del lavoratore e della lavoratrice, sia di un codice etico chiaro."

Mario (socio lavoratore): "Atypica è opportunità, Atypica è sentirsi parte di una piccola grande famiglia, Atypica per me è crescita e sicurezza. Il mio piccolo ricordo riguarda i miei primi passi in Atypica, ormai dieci anni fa. Era la seconda o terza volta che mettevo piede in ufficio. Tutti i presenti mi salutarono calorosamente. Mirella, mi diede un abbraccio e mi chiese come mi stessi trovando a Rivalta. Rimasi molto colpito che tutti, a partire dalla presidente, si interessarono al benessere e alle idee dell'ultimo arrivato. Gli stessi valori li ho ritrovati negli anni nel mio percorso in Cooperativa: i bisogni e le opinioni di tutti vengono sempre prese in considerazione"

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Atypica è impegnata a promuovere azioni finalizzate a favorire lo sviluppo dei bambini e delle bambine e delle loro famiglie e a promuovere il benessere dei cittadini e delle cittadine, in un'ottica di cambiamento sociale e culturale collettivo. Lo scopo della Cooperativa è di perseguire l'interesse generale della comunità tramite la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, sperimentando alleanze con una pluralità di attori del settore pubblico e privato. La Visione della

Cooperativa è quella di proporci come una “Cooperativa di strada”, vicini alle persone e ancora più abili nel garantire pari opportunità e diritti ai cittadini e alle cittadine (grandi e piccini) per lo sviluppo di una comunità consapevole. L’orizzonte in cui ci muoviamo abbraccia i valori dello scambio, della prossimità, della cura e della protezione e del continuo dialogo, nel rispetto e nel riconoscimento delle specificità di ognuno. Inoltre, la Cooperativa si riconosce nei valori: della creatività: l’essere predisposti ad accogliere nuove idee e nuove modalità di lavoro, nell’ottica della valorizzazione delle diversità; della condivisione e della motivazione del lavoro: attraverso il riconoscimento delle competenze, delle attitudini e dei desideri delle persone con le quali lavoriamo; della tenacia e del coraggio ad accogliere i cambiamenti e le nuove sfide in un continuo processo evolutivo; della trasparenza nei confronti dei nostri collaboratori, dei beneficiari e dei committenti; dell’integrità del lavoro fondata sulla fiducia, la fedeltà e l’onestà comportamentale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

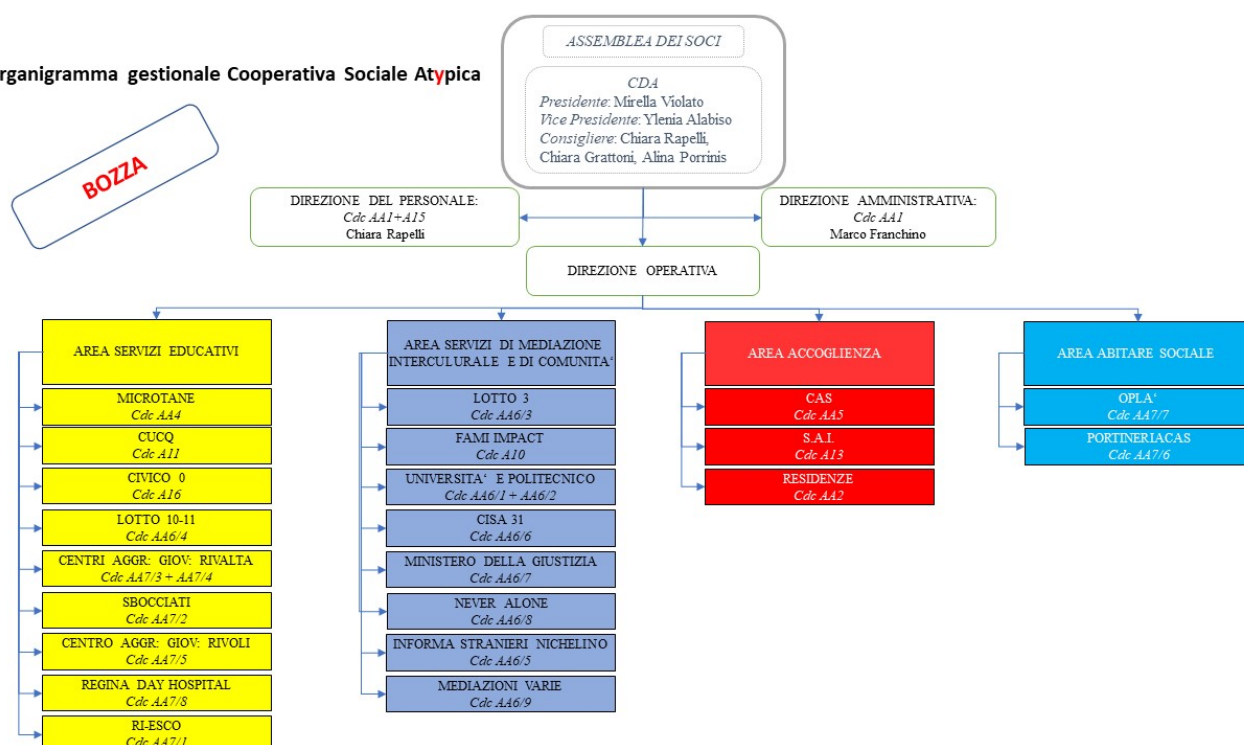
La Governance della Cooperativa è costituita da:

- l’Assemblea dei Soci;
- il Consiglio di Amministrazione composto dalla Presidente Mirella Violato, dalla Vice Presidente Ylenia Alabiso e dalle Consigliere Chiara Rapelli, Chiara Grattoni, Alina Porrinis;
- la Direzione Amministrativa con Marco Franchino e Risorse Umane con Chiara Rapelli;
- i/le Responsabili di Area i Coordinatori e le Coordinatrici.

La struttura organizzativa di Atypica costituisce lo strumento grazie al quale vengono condivisi i principi, i meccanismi e le regole che consentono alla Cooperativa di distinguersi nella gestione efficace delle attività, dei servizi e dei progetti attraverso lo sviluppo di modalità uniche e condivise (modalità atypiche), con lo scopo di creare valore nel raggiungimento degli obiettivi e garantire l’occupazione per i propri soci e le proprie socie.

Organigramma

Organigramma gestionale Cooperativa Sociale Atypica



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è costituito da 5 membri.

L'organo amministrativo si occupa della gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa e di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per il conseguimento dell'oggetto sociale che non siano attribuiti alla esclusiva competenza dell'assemblea dei soci.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|
| MIRELLA VIOLATO | PRESIDENTE | 28-05-2001 | 31/12/2022 |
| YLENIA ALABISO | VICE PRESIDENTE | 27-05-2014 | 31/12/2022 |
| CHIARA RAPELLI | CONSIGLIERA | 27-05-2014 | 31/12/2022 |
| CHIARA GRATTONI | CONSIGLIERA | 09-07-2020 | 31/12/2022 |
| ALINA PORRINIS | CONSIGLIERA | 09-07-2020 | 31/12/2022 |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

MIRELLA VIOLATO

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

10

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Femmine

5

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%40.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%40.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%20.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci e delle socie alla gestione dell'impresa rappresenta uno degli elementi essenziali della natura della nostra Cooperativa. La governance partecipativa cerca di operare secondo alcuni principi, tra cui l'esistenza e la valorizzazione del senso di appartenenza e di comunità all'interno della Cooperativa; lo sviluppo e l'incentivazione di una consapevolezza del ruolo del/la socio/a; lo stimolo all'attitudine del singolo alla partecipazione e alla responsabilizzazione in Cooperativa. La partecipazione alla governance viene attuata in primo luogo tramite la veicolazione dell'informazione per garantire trasparenza e porre le fasi per la costruzione del processo decisionale condiviso. La partecipazione avviene anche tramite la consultazione da parte dell'organo direttivo di pareri dei soci/e, al fine ultimo di costruire la consapevolezza in tutti e tutte circa la corresponsabilità della gestione della Cooperativa. La partecipazione gestionale, ovvero il coinvolgimento dei/le soci/e nella gestione dell'impresa, nell'organizzazione e nelle decisioni di ordine strategico viene incentivato anche grazie l'opportunità di partecipare periodicamente ai Consigli di Amministrazione. In Atypica la partecipazione al lavoro è particolarmente significativo, in quanto i/le soci/e contribuiscono a determinare le decisioni che riguardano il loro specifico lavoro in Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

30

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Tra gli stakeholders della Cooperativa desideriamo menzionare in primo luogo i nostri soci lavoratori e i nostri dipendenti. Nell'anno 2021 la Cooperativa ha confermato e consolidato i rapporti con alcune pubbliche amministrazioni, tra le quali la Regione Piemonte con la quale Atypica collabora dal 2017 per il progetto Inter'Azioni I e II, tramite il finanziamento del fondo FAMI IMPACT. In questo anno, Atypica ha potuto finanziare, tramite bando regionale fondi del POR SFE 2014-2020, delle azioni di welfare aziendale. Inoltre, la Cooperativa è stata selezionata come partner della regione nell'ambito del progetto RI-ESCO, che annovera una cordata di circa 30 enti del Terzo Settore (capofila Cooperativa sociale Valdocco), per la gestione delle attività sostenute dal progetto. Con la città di Torino è attivo l'accreditamento sociale/albo dei fornitori per interventi educativi territoriali, con target minori stranieri e minori stranieri non accompagnati. Con la città di Collegno, nel 2021 si è consolidato il lavoro anche tramite l'affidamento diretto per la gestione della Portineria di Quartiere, avviata nell'ambito del progetto Collegno Si-Cura, in partenariato con Cooperativa San Donato, Cooperativa Stranaidea e Cooperativa Educazione Progetto. Inoltre, è proseguita una interessante collaborazione con l'azienda sanitaria locale ASLTO3, nell'ambito del progetto welfare aziendale. Tra gli enti del Terzo Settore, l'anno 2021 ha visto l'avvio del partenariato con Save the Children, nella gestione dello spazio Civico Zero di Torino. Tra gli enti del territorio possiamo segnalare una collaborazione con una azienda di installazione e manutenzione ascensori del territorio ASCOT, con la quale si è scelto di partecipare al bando regionale per il welfare aziendale, tramite i fondi del POR SFE 2014-2020. Un'altra azienda che opera nel settore ascensoristico, la ditta MA.RI.TO II, è divenuta la nostra principale sostenitrice nella prima campagna di crowdfunding avviata dalla Cooperativa. Per un elenco dettagliato di tutti gli stakeholder della Cooperativa si rimanda alla mappa.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa Atypica si avvale nello svolgimento della propria attività prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci lavoratori e delle socie lavoratrici. La cooperativa ha lo scopo mutualistico e si propone pertanto di svolgere la propria attività prevalentemente a favore dei propri soci/e cooperatori/trici, in modo da far conseguire agli stessi maggiori occasioni di lavoro. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci e le socie instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento. Per quanto concerne i Requisiti di adesione, possono essere soci/e cooperatori/trici tutte le persone che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età; che abbiano una capacità professionale nei settori corrispondenti all'oggetto della cooperativa o che comunque abbiano una capacità e-ettiva di lavoro, attitudine, competenze

e specializzazioni necessarie per collaborare al raggiungimento degli obiettivi sociali con la propria attività lavorativa; che abbiano, alla data di presentazione della domanda di ammissione a socio, un rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato con la Cooperativa. La Procedura di ammissione a socio/a è caratterizzata da varie fasi che assicurano una formale assunzione di responsabilità da parte di tutti gli interlocutori coinvolti nel processo. Chi intende diventare socio/a della Cooperativa deve presentare domanda all'organo amministrativo, il quale dopo aver accertato l'esistenza dei requisiti richiesti dalla Legge e dallo Statuto della Cooperativa, delibera entro 60 giorni l'accoglimento o al contrario il rigetto nel caso in cui non dovesse riscontrare i requisiti di cui sopra. La delibera di ammissione a soci diventa operativa e annotata nel libro dei soci solo dopo il versamento da parte del richiedente della quota sociale. I/le soci/e della Cooperativa rappresentano la linfa vitale della Cooperativa stessa. Diventare soci/e della Cooperativa significa partecipare per tutta la decorrenza del tempo alle scelte e alle decisioni della Cooperativa e acquisire una quota parte, attraverso la sottoscrizione di una quota associativa rappresentativa del capitale sociale. Oltre a ciò, essere socio della Cooperativa Atypica significa poter vedere realizzato un progetto nato da una idea, un'attitudine o un desiderio del socio o della socia stessi e trasformarlo in un progetto comune grazie all'unione degli sforzi e delle risorse di tutti coloro che ne fanno parte. Nella scelta delle persone che fanno il loro ingresso in Cooperativa, ciò che l'organo amministrativo auspica sempre è l'individuazione non solo di professionisti e professioniste che possano ricoprire nel migliore dei modi gli incarichi per cui vengono assunti, ma anche e soprattutto persone propositive che siano spinte dalla voglia di portare una parte del loro modo di essere, agire e lavorare in Atypica. Siamo convinte che la partecipazione e la cooperazione come "modus operandi" consente, infatti, di sentire la comunità nella quale si lavora e si investe come "propria", discutendone e condividendone le scelte non solo in momenti istituzionali quali le assemblee dei soci, ma anche in tanti altri momenti caratterizzati dall'informalità e dal confronto.

Numero e Tipologia soci

| | |
|----------------|----|
| Soci ordinari | 29 |
| Soci volontari | 7 |

Focus Tipologia Soci

| | |
|-------------------------|----|
| Soci lavoratori | 29 |
| Soci svantaggiati | 0 |
| Soci persone giuridiche | 0 |

Focus Soci persone fisiche

| | | | |
|--------|---------|----|-----|
| Genere | Maschi | 6 | %21 |
| | Femmine | 23 | %79 |

Totale
29.00

| | | | |
|-------------------|--|----|--------|
| Età | | | |
| fino a 40 anni | | 13 | %44.83 |
| Dai 41 ai 60 anni | | 15 | %51.72 |
| Oltre 60 anni | | 1 | %3.45 |

Totale
29.00

| | | | |
|----------------------------------|--|----|--------|
| Nazionalità | | | |
| Nazionalità italiana | | 21 | %72.41 |
| Nazionalità Europea non italiana | | 1 | %3.45 |
| Nazionalità Extraeuropea | | 7 | %24.14 |

Totale
29.00

| | | | |
|------------------------|--|----|--------|
| Studi | | | |
| Laurea | | 15 | %51.72 |
| Scuola media superiore | | 12 | %41.38 |
| Scuola media inferiore | | 2 | %6.90 |

Totale
29.00

Anzianità associativa

| | | | |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
| 18 | 5 | 4 | 2 |
| %62.07 | %17.24 | %13.79 | %6.90 |

Totale
29.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto collettivo applicato dalla Cooperativa è il Contratto collettivo nazionale del lavoro per i dipendenti e soci delle Cooperative Sociali, delle Cooperative e Associazioni non lucrative esercenti attività nel settore socio-sanitario, assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo e più in generale per tutti i servizi del Terzo Settore. In merito alle politiche di lavoro adottate in termini di welfare aziendale, Atypica da sempre mette a disposizione dei/delle propri/e soci/e e dipendenti alcuni servizi a prezzi calmierati, quali i Baby parking Microtane a Collegno e il Baby Parking CuQù a Torino. Inoltre, anche nel 2021, ha potuto garantire ai propri soci e dipendenti altri servizi di welfare quale il fattorino aziendale, sportelli di consulenza e incontri informativi inerenti la salute e il benessere, tramite la progettazione finanziata dal bando della Regione Piemonte. In merito al programma relativo alla sicurezza, Atypica adotta tutte le misure previste per legge e funzionali all’elaborazione e al periodico aggiornamento del documento di valutazione dei rischi. Il piano delle misure di prevenzione e protezione ha l’obiettivo di: eliminare o ridurre i rischi, pianificare le azioni di formazione e informazione dei lavoratori, definire le misure organizzative e procedurali adeguate anche per gestire le emergenze e definire le misure di sorveglianza sanitaria. Nel 2021, Atypica ha adottato tutte le misure sanitarie previste per legge per la prevenzione della Sars-Cov2

Welfare aziendale

Nel 2021 è proseguito il progetto B.E.L.L.E. Imprese - benessere, ecologia per luoghi e lavori etici, finanziato tramite il Bando Regionale “Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”. Grazie ai fondi ricevuti la Cooperativa ha potuto attivare, a seguito di un'indagine di rilevazione dei bisogni, una serie di servizi di welfare per i propri lavoratori e collaboratori, quali: l'istituzione della figura del welfare manager; il servizio del fattorino aziendale; l'apertura di uno sportello psicologico gestito da una psicoterapeuta con funzioni di supporto ai carichi di cura famigliari e per il sostegno alla genitorialità; l'istituzione di uno sportello Welfare Care per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro attraverso attività di consulenze personalizzate; l'attivazione di una formazione sullo smart working; l'attivazione di uno sportello di counselling; l'organizzazione di una serie di incontri informativi sulla cultura della salute e del benessere (a cura dell'ASLTO3) e incontri di sensibilizzazione sulle pari opportunità (uomo donna) e non discriminazione.

Numero Occupati

50

Occupati soci e non soci

| | |
|----------------------|-----------------------|
| occupati soci maschi | occupati soci femmine |
| 6 | 23 |

Totale
29.00

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| occupati non soci maschi | occupati non soci femmine |
| 3 | 18 |

| | | | |
|--|-------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| | | | Totale |
| | | | 21.00 |
| occupati soci fino ai 40 anni 13 | occupati soci da 41 a 60 anni 15 | occupati soci oltre 60 anni 1 | |

| | | | |
|--|---|--|---------------|
| | | | Totale |
| | | | 29.00 |
| occupati NON soci fino ai 40 anni 15 | occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 6 | occupati NON soci oltre i 60 anni 0 | |

| | | | |
|--|--|--|---------------|
| | | | Totale |
| | | | 21.00 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Occupati soci con Laurea 15 | Occupati soci con Scuola media superiore 11 | Occupati soci con Scuola media inferiore 3 | |
| Occupati soci con Scuola elementare 0 | Occupati soci con Nessun titolo 0 | | |

Totale
29.00

| | | | |
|--|---|--|--|
| Occupati NON soci con Laurea 11 | Occupati NON soci con Scuola media superiore 10 | Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0 | |
| Occupati NON soci con Scuola elementare 0 | Occupati NON soci con Nessun titolo 0 | | |

Totale
21.00

| | | | |
|--|--|--|--|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana 22 | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 1 | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 6 | |
|--|--|--|--|

Totale
29.00

| | | | |
|--|--|--|--|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 12 | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 4 | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 5 | |
|--|--|--|--|

Totale
21.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| Volontari Svantaggiati | | Volontari NON Svantaggiati | |
|-----------------------------|---------|----------------------------|---------|
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 2 | 0 | 0 |
| Totale svantaggiati 2.00 | | Totale non svantaggiati | |

| Tirocinanti Svantaggiati | | Tirocinanti NON Svantaggiati | |
|--------------------------|---------|------------------------------|---------|
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati | |

Attività svolte dai volontari

SUPPORTO DEL PERSONALE EDUCATIVO DURANTE LE ROUTINE QUOTIDIANE, LE ATTIVITA' E I MOMENTI DI GIOCO LIBERO.

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

| Altro Femmine | # | Totale |
|--------------------------------|---|--------|
| ADDETTO ALLA PULIZIA D'INTERNI | 2 | 2.00 |

C1 (ex 4° livello)

| Altro Femmine | # | Totale |
|--|---|--------|
| OPERATRICE ACCOGLIENZA DI BASE , ADDETTA DELLA SORVEGLIANZA CON FUNZIONI NON EDUCATIVE | 2 | 2.00 |

C3 (ex 5° livello)

| Responsabile Attività Assistenziali Maschi | Responsabile Attività Assistenziali Femmine | Totale |
|--|---|--------|
| 1 | 11 | 12.00 |

D1 (ex 5° livello)

| Educatore Maschi | Educatore Femmine |
|------------------|-------------------|
| 3 | 6 |

| | |
|---------------|--------------------------------------|
| | Animatore qualificato Femmine |
| Totale | 3 |
| 9.00 | |

| |
|---------------|
| Totale |
| 3.00 |

| | | | |
|--|----------|---------------|---------------------------|
| Altro Femmine | # | Totale | D2 (ex 6° livello) |
| MEDIARICE INTERCULTURALE, ADDETTA ALL'INFANZIA. INSEGNANTE | 7 | 7.00 | |

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Impiegato di concetto Maschi | Impiegato di concetto Femmine |
| 1 | 1 |

| |
|---------------|
| Totale |
| 2.00 |

| |
|--|
| Educatore professionale Femmine |
| 8 |

| |
|---------------|
| Totale |
| 8.00 |

| | |
|---------------------|----------|
| Altro Maschi | # |
| MEDIATORE | 2 |

| |
|---------------|
| Totale |
| 2.00 |

E1 (ex 7° livello)

| |
|---|
| Coordinatore/ capo ufficio Femmine |
| 1 |

| |
|---------------|
| Totale |
| 1.00 |

E2 (ex 8°livello)

| |
|--|
| Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi |
| 1 |

| |
|---------------|
| Totale |
| 1.00 |

F1 (ex 9° livello)

| |
|---|
| Responsabile di area aziendale Femmine |
| 1 |

| |
|---------------|
| Totale |
| 1.00 |

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Atypica applica integralmente il Contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali. L'obiettivo della politica interna è quella di stabilizzare il più possibile le posizioni lavorative ricorrendo a contratti a tempo indeterminato, compatibilmente con la gestione e organizzazione dei servizi. Al contempo, si cerca di garantire la flessibilità mediante il ricorso a contratti part time e/o al recupero compensativo. L'ufficio delle risorse umane di Atypica è caratterizzato da un approccio che presuppone l'ascolto delle specifiche esigenze portate da lavoratori e dalle lavoratrici e da modalità di gestione delle stesse che mirano a creare le condizioni necessarie per accoglierle tramite, ad esempio, l'organizzazione degli orari di lavoro, eventuali permessi/ferie aggiuntivi concessi.

| | |
|---|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 3 | % 2.88 |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 38 | % 36.54 |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0 | % 0.00 |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time 9 | % 8.65 |
| Collaboratori continuative 0 | % 0.00 |
| Lavoratori autonomi 6 | % 5.77 |
| Altre tipologie di contratto 48 | % 46.15 |

Totale
104.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

| | | |
|---|--|------------------|
| Retribuzione annua lorda minima 17442.62 | Retribuzione annua lorda massima 30672.00 | Rapporto 1.76 |
|---|--|------------------|

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|-----------------|-----------|---------|
| Mirella Violato | compensi | 0 |
| Ylenia Alabiso | compensi | 0 |
| Chiara Rapelli | compensi | 0 |
| Chiara Grattoni | compensi | 0 |
| Alina Porrinis | compensi | 0 |

Dirigenti

| | |
|--------------|---------|
| Tipologia | Importo |
| retribuzioni | 0 |

Volontari

| | |
|--|---|
| Importo dei rimborsi complessivi annuali | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso |
| 0 | 0 |

Turnover

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) | Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) | Organico medio al 31/12 (C) |
| 10 | 5 | 46 |

Rapporto % turnover
%33

Malattia e infortuni

nulla

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Atypica crede fortemente nell'importanza della formazione e dell'aggiornamento delle competenze (tecniche e trasversali) dei propri lavoratori e delle proprie lavoratrici, in quanto strumento volto alla crescita personale e professionale dei lavoratori e delle lavoratrici e allo stesso tempo strumento grazie al quale la Cooperativa può sviluppare e raggiungere le competenze necessarie per gestire il cambiamento e nuove prospettive di sviluppo. Inoltre, incoraggia la visione della Cooperativa come luogo di crescita sia a livello personale che professionale e stimola il senso di appartenenza tra i suoi membri, rendendo le relazioni anche più piacevoli. Uno strumento professionalizzante, previsto nel piano formativo della Cooperativa, è la supervisione psicologica ed educativa, in quanto strumento in grado di sostenere la rilettura delle pratiche educative nei termini dell'intenzionalità e della progettualità, avvalendosi di strumenti riflessivi e dialogici autovalutativi e trasformativi sia sul piano dell'operatività sia della teorizzazione. Questo tipo di supervisione è stata attivata per l'équipe che lavora nell'ambito dei 2 progetti di Accoglienza di richiedenti protezione internazionale e per chi è titolare di tale status. E' proseguita, inoltre, la supervisione per l'équipe dei mediatori interculturali che lavorano presso i distretti socio-assistenziali della Città di Torino, servizio gestito dalla Cooperativa tramite gara d'Appalto. Ad inizio anno è stata attivata una formazione base erogata dalla Scuola di Fundraising di Roma per l'acquisizione di competenze specifiche sul fundraising da parte di 2 persone che si occupano di progettazione. A tale formazione, sono seguite da altre ore di formazione specifica, rivolta esclusivamente a 3 risorse della Cooperativa, al fine di strutturare il nuovo settore della Cooperativa che si occupa di fundraising e crowdfunding.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

| | |
|-----------------------------|--|
| Ambito formativo Sociale | Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Fondamenti di base del fundraising |
| n. lavoratori formati | 2 |

| | |
|-----------------------------|--|
| Ambito formativo Sociale | Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione specifica sul fundraising |
| n. ore di formazione 32 | n. lavoratori formati 3 |

| | |
|-------------------------------|--|
| Ambito formativo Educativo | Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Supervisione psicologica educativa |
| n. ore di formazione 32 | n. lavoratori formati 3 |

| | |
|-----------------------------|--|
| Ambito formativo Sociale | Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Supervisione psicologica |
| n. ore di formazione 24 | n. lavoratori formati 7 |

Ore medie di formazione per addetto

| | | |
|---|--|----------|
| Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
| 88 | 48 | 2 |

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

- **Servizi alla Prima Infanzia:**

1. Servizio accreditato alla Città di Collegno – delibera n. 131 del 10/05/2017 con contributo della regione Piemonte Misura 2 per ampliamento dell'offerta servizi per la Prima Infanzia Gestione del Baby-Parking "Le Microtane", svolgimento di attività educative e ludico ricreative con bambini 0-6, sostegno alla genitorialità. servizi alla Prima infanzia.
2. Gestione del baby parking CUQU' sito in via Saluzzo Torino Gestione del Baby-Parking, svolgimento di attività educative e ludico ricreative con bambini 0-6, sostegno alla genitorialità.

- **Mediazione linguistico culturale:**

1. Committente: Consorzio Iris Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale presso i servizi sociali con il coinvolgimento d una mediatrice di lingua urdu a Biella.
2. FAMI IMPACT progetto InterAzioni in Piemonte 2 Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale. Obiettivo nazionale ON 2 – Integrazioni piani regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi Ente finanziatore: Ministero dell'Interno. Gestione in qualità di partner privato della Regione Piemonte e di capofila dell'ATS (con Città di Torino (Settore Politiche sociali e settore integrazione), l'Associazione Gruppo Abele Onlus) di un'azione di progetto sulla città di Torino. Continuazione del progetto precedente: mediazione di quartiere sul territorio della città con il coinvolgimento di un'équipe di 5 mediatori di nazionalità diverse. Responsabili del coordinamento dei partner

dell'ATS, del monitoraggio di qualità e della rendicontazione contabile.

3. Progetto Doman Ansema . Partecipazione in qualità di partner per la gestione del servizio di mediazione linguistico culturale e di comunità nell'ambito delle azioni progettuali rivolte ai minori non accompagnati.
4. Committente: Istituto penitenziario minorile "Ferrante Aporti" della città di Torino Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale (affidamento diretto) presso IPM di Torino con il coinvolgimento di due mediatrici fisse di nazionalità marocchina e romena. mediazione linguistico culturale e accoglienza e traduzione.
5. Lotto 3 Committente: Città di Torino – Area Politiche sociali – Servizio Stranieri Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale, supporto allo sportello informativo e accoglienza e traduzione (tramite Gara appalto) presso i servizi comunali: Servizi sociali Decentrati in 10 Circoscrizioni e Anagrafi decentrate di C.so Racconigi 94, via Guido Reni 102 e via Leoncavallo 17.
6. Committente: Città di Nichelino – Area Servizi alla Persona Gestione dello sportello informativo e orientativo presso lo sportello Informagiovani di Nichelino. Gestione dello sportello Informastranieridella città di Nichelino.
7. Committente: Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia. Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale a chiamata presso i servizi sociali del territorio consortile.
8. Committente: Università degli Studi di Torino. Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale (tramite Affidamento diretto) e supporto agli studenti per l'espletamento delle pratiche burocratiche per il rilascio e il rinnovo dei titoli di soggiorno.
9. Committente: Politecnico di Torino. Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale e supporto agli studenti per l'espletamento delle pratiche burocratiche per il rilascio e il rinnovo dei titoli di soggiorno.
10. Committente: Centro di giustizia minorile Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale (affidamento diretto) presso CPA E USSM di Torino con il coinvolgimento di due mediatrici fisse di nazionalità marocchina e romena.
11. Committente: Consorzio socio assistenziale C.I.S.A. 31. Gestione della mediazione linguistico culturale (tramite gara d'appalto) con la presenza settimanale di una mediatrice culturale di lingua araba presso la sede di Carmagnola dei servizi sociali del C.I.S.A. 31. Mediazione culturale e supporto nell'apprendimento dell'italiano L2 presso diversi istituti scolastici afferenti al territorio consortile.
12. Committente: Con.I.S.A. Valle di Susa Gestione del servizio di mediazione linguistico culturale a chiamata presso i servizi sociali del territorio consortile e le strutture di accoglienza per richiedenti protezione internazionale.
13. Progetto Tempo al Tempo. Partecipazione in qualità di partner di una cordata nazionale che vede come capofila la Cooperativa sociale Frassati, per la gestione del servizio di mediazione linguistico culturale e di comunità nell'ambito delle azioni progettuali rivolte ai minori non accompagnati.

• **Servizi educativi:**

1. educativa territoriale e di comunità - Lotto 11 Committente: Città di Torino – Divisione Servizi Sociali – Servizio Minori Gestione del servizio di educativa territoriale mediante il coinvolgimento di due educatori professionali che collaborano con l'Ufficio Minori Stranieri della città di Torino e lo spazio Civico 0, sito in p.zza della Repubblica, operando attività educativa e di accompagnamento per minori stranieri non accompagnati.
2. Servizio di educativa domiciliare presso la Città di Torino. Gestione e presa in carico di minori stranieri afferenti il servizio socio assistenziale del distretto NORD-EST.
3. Committente: Città di Rivoli. Gestione educativa di strada rivolto a gruppi informali di giovani (dai 15 ai 25 anni), associazioni giovanili della città. Realizzazione di attività e di eventi sul territorio.
4. Committente: Città della Salute Interventi educativi presso il day hospital di neuropsichiatria infantile dell'Ospedale Regina Margherita per i pazienti minori.
5. Committente: Istituto Comprensivo Piero Gobetti di Rivoli Attività di potenziamento formativo e contrasto alla dispersione scolastica rivolta agli alunni delle scuole secondarie di primo grado del Comune di Rivoli. laboratori didattici.
6. Committente: Città di Rivalta Realizzazione di attività nell'ambito del Piano di attività educative rivolte alle scuole per l'a.s. 2020/2021 e 2021/2022.
7. Progetto RI-ESCO. Partner della Regione Piemonte per attività di supporto educativo e psicologico rivolte a detenuti con pena alternativa al carcere.
8. Co-gestione dello spazio Civico Zero Torino. Realizzazione di attività di supporto educativo volto all'autonomia abitativa dei minori stranieri non accompagnati, attività di mediazione linguistico culturale e insegnamento della lingua italiana L2.

• **Servizio di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale:**

1. Committente: Prefettura di Torino La Cooperativa ospita 14 richiedenti Protezione Internazionale presso la struttura Villa 5 sita in Collegno, via Torino 9/6. Gli operatori si occupano della prima accoglienza, di garantire la tutela psico-socio-sanitaria, l'istruzione e la formazione, l'orientamento e l'accompagnamento all'inserimento lavorativo, l'accompagnamento e l'inserimento abitativo, la tutela legale e l'attività di integrazione e socializzazione.
2. Committente: Città di Collegno. Servizio centrale del sistema di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati. Servizio di accoglienza nell'ambito dello SPRAR di 10 richiedenti asilo per conto del Comune di Collegno.

- **Abitare sociale:**

1. Gestione sociale del social-housing Luoghi Comuni San Salvario di Torino.
2. Gestione della Portineria di Quartiere Villaggio Dora di Collegno.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Atypica nel garantire la qualità dei propri servizi opera delle scelte strategiche ben precise, tra le quali si annovera:

- Il project management: la scelta di garantire sempre il coordinamento di ogni progetto o servizio dato in appalto (anche quelli per i quali non è richiesto formalmente), poiché riteniamo essere una scelta strategica programmare, progettare, realizzare, gestire e valutare in modo competente interventi di natura socio-educativa o socio-assistenziale. I coordinatori e le coordinatrici possiedono infatti le conoscenze necessarie per analizzare e interpretare contesti sociali anche problematici e per identificare e porre in essere strategie ed azioni socio-educative idonee a rispondervi in modo appropriato.
- Modalità di integrazione con la rete dei servizi: in quanto organizzazione che lavora nel sociale si è scelto di operare in sinergia con Associazioni culturali e artistiche e altri enti del Terzo Settore e del territorio, allo scopo di creare una “Rete di Risorse” per l’aiuto e il sostegno della persona, nell’ottica che le azioni di empowerment di Rete migliorano le caratteristiche e la qualità dei servizi erogati.
- Attività di sperimentazione nella gestione dei servizi: grazie alle competenze acquisite nei propri ambiti di lavoro (educativo, dell’abitare solidale, della mediazione interculturale e dell’Accoglienza) il modus operandi della Cooperativa si caratterizza per la costante ricerca e propositività nell’individuazione di nuove modalità di risposta ai bisogni e di nuove prassi nella gestione della complessità dei servizi all’interno degli enti pubblici. Riteniamo, infatti, fondamentale progettare, sviluppare, sostenere consistenti processi di collegamento tra saperi con una forte assunzione di responsabilità soggettiva e di gruppo, con la continua ricerca e apertura alle contaminazioni esterne e con un allenamento costante ad effettuare connessioni con tipi di pensiero mobile, capace di cogliere elementi anche marginali ed elementi di analisi-monitoraggio sul “senso” dell’organizzazione e della realtà territoriali in cui si opera.

Utenti per tipologia di servizio

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| Tipologia Servizio Servizi residenziali | n. utenti diretti 62 | n. utenti diretti Abitanti del social housing Luoghi Comuni San Salvario - mix sociale caratterizzato da singoli e famiglie in situazione di stress abitativi, sia italiani sia di origine straniera, di età compresa tra 3 e 75 anni. In un anno vengono accolte in media 55- 60 persone |
| Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi | n. utenti diretti 2978 | n. utenti diretti Adulti di origine immigrata (uomini e donne) e adulti italiani afferenti ai servizi di sportello presso le Anagrafe |
| Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6) | n. utenti diretti 45 | n. utenti diretti Minori |
| Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici | n. utenti diretti 321 | n. utenti diretti Studenti delle scuole secondarie, adolescenti e giovani (fascia 13-25 anni) |
| Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo | n. utenti diretti 3925 | n. utenti diretti Minori stranieri non accompagnati, minori ricoverati nel reparto di neuropsichiatria infantile, cittadini del quartiere Villaggio Dora di Collegno |
| Tipologia Servizio Servizi residenziali | n. utenti diretti 65 | n. utenti diretti Giovani adulti richiedenti asilo e titolari dello status di rifugiato |

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Molteplici attività della Cooperativa generano un impatto sul territorio in termini di sostegno all'occupazione: i servizi educativi rivolti ai giovani, il Centro Giovani di Rivoli e il Centro Giovani di Rivalta, svolgono attività di accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro e il raccordo con le agenzie di lavoro del territorio. Nel contesto del progetto di social housing e di inclusione sociale Luoghi Comuni San Salvario è stato attivato uno sportello di ricerca attiva del lavoro aperto al quartiere e a tutta la città, in risposta agli effetti sull'occupazione generati dall'emergenza Covid. Inoltre, nell'ambito dei progetti di accoglienza migranti, inseriti in contesti territoriali in cui la popolazione locale è prevalentemente di origine italiana, si è assistito alla nascita di un nuovo indotto commerciale collegato a prodotti etnici alimentari e non. Data la presenza attiva sul territorio, sia mediante in servizi educativi sia mediante la mediazione linguistico culturale, si sottolinea la capillarità sul territorio degli interventi descritti.

Media occupati del periodo di rendicontazione
0

Media occupati (anno -1)
0

Media occupati (anno -2)
0

Rapporto con la collettività

Atypica, dalla sua fondazione, coniuga gli interventi educativi, di empowerment di comunità e di accompagnamento sociale con i linguaggi espressivi dell'arte, con la finalità di: promuovere la produzione artistica, soprattutto delle giovani generazioni; favorire la fruizione artistico culturale da parte di persone e famiglie in situazione di marginalità socio-culturale; contrastare la povertà educativa; favorire la nascita di "nuovi pubblici".

In questo ambito abbiamo sviluppato già una corposa esperienza tra:

- percorsi teatrali condotti all'interno di progetti sociali, nelle scuole, in contesti formativi, che hanno portato allo sviluppo delle "incursioni teatrali" realizzate in contesti pubblici (mercati, supermercati, convegni, ecc);
- residenze artistiche ospitate all'interno dei progetti di social housing, con la finalità di sviluppare, attraverso il coinvolgimento della comunità locale, una produzione artistica, sia installativa, sia di danza / teatro, sia video;
- la collaborazione con stakeholder quali l'Accademia Albertina, l'Istituto IGAV, l'associazione Superottimisti;
- l'associazione FAC e molteplici gallerie artistiche indipendenti;
- la co-produzione del film "Tutti i nostri a-anni" attraverso un percorso di video partecipativo con l'Associazione Cinematografica Zalab.

Inoltre, nell'ambito del progetto della Portineria di Quartiere di Villaggio Dora di Collegno, vengono realizzate, con l'approccio dell'empowerment e della cittadinanza attiva, attività ed eventi che coinvolgono direttamente la collettività come risorsa stessa del territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il lavoro della Cooperativa Atypica si inserisce in un lavoro di rete con Istituzioni oltre che con enti del privato sociale. Per ciò che concerne il settore di lavoro relativo ai servizi educativi, la Cooperativa ha un appalto con la Città di Torino per la gestione dell'Educativa territoriale di Torino con i minori non accompagnati e richiedenti asilo. Inoltre, è accreditata per l'educativa domiciliare afferente al distretto socio assistenziale nord-est della città di Torino. E' in essere un appalto con la Città di Rivoli per la gestione dell'educativa di strada. Per ciò che concerne il settore della mediazione interculturale ad oggi, la Cooperativa collabora con diversi Consorzi socio-assistenziali del territorio (C.I.SA.3 1, C.I.S.A. 12, C.I.S.A.P., C.o.n.I.S.A. Valle Susa., CONSORZIO IRIS) e tutti i distretti socio assistenziali della Città di Torino; l'Università di Torino, il Politecnico di Torino e la Città di Nichelino per la gestione dello sportello InformaStranieri. Dal 2017 è in essere un partenariato con la Regione Piemonte (capofila) per la realizzazione di un progetto finanziato dal FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) per cui la Cooperativa gestisce un servizio di mediazione culturale di Quartiere presso alcuni quartieri della Città di Torino. Per ciò che concerne il settore di lavoro dell'Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale, la Cooperativa collabora con la Prefettura di Torino per l'accoglienza di un gruppo di richiedenti asilo presso la struttura di Villa5. Nell'anno 2021 la Cooperativa ha confermato e consolidato i rapporti con alcune pubbliche amministrazioni, tra le quali la Regione Piemonte con la quale Atypica, collabora, a partire da questo anno, anche per il progetto RI-ESCO ed è andata a consolidarsi anche la collaborazione con la città di Collegno per la gestione della Portineria di Quartiere Villaggio Dora, tramite affidamento diretto, terminato il progetto Collegno Si-cura. Inoltre, è proseguita in modo ottimale la collaborazione con l'azienda sanitaria locale ASLTO3, nell'ambito del progetto welfare aziendale.

| Ambito attività svolta | Descrizione attività svolta | Denominazione P.A. coinvolta |
|--|--------------------------------------|------------------------------|
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | Educativa territoriale e domiciliare | Città di Torino |
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | mediazione linguistico culturale | C.I.S.A. 31 |
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | mediazione linguistico culturale | Con.I.S.A. Valle Susa |
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | mediazione linguistico culturale | C.I.S.A. 12 |
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | mediazione linguistico culturale | Consorzio I.R.I.S |

| | | |
|--|---|---|
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | Descrizione attività svolta Progetti educativi | Denominazione P.A. coinvolta C.O.S. |
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | Descrizione attività svolta mediazione linguistico culturale | Denominazione P.A. coinvolta Università di Torino |
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | Descrizione attività svolta mediazione linguistico culturale | Denominazione P.A. coinvolta Politecnico di Torino |
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | Descrizione attività svolta Inter'Azioni in Piemonte II - Mediazione di comunità | Denominazione P.A. coinvolta Regione Piemonte e città di Torino |
| Ambito attività svolta Finanziamento dei servizi | Descrizione attività svolta Progetto B.E.L.L.E IMPRESE | Denominazione P.A. coinvolta Regione Piemonte |
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione | Descrizione attività svolta Progetto SIPROIMI | Denominazione P.A. coinvolta Città di Collegno |
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione | Descrizione attività svolta CAS | Denominazione P.A. coinvolta Prefettura di Torino |
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | Descrizione attività svolta Portineria di Quartiere | Denominazione P.A. coinvolta Città di Collegno |
| Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione | | |

Impatti ambientali

Uno dei settori di attività di Atypica è l'ambito dell'educazione alla sostenibilità ambientale, attraverso la gestione nel tempo di centri di educazione ambientale e di attività rivolte ad un pubblico ampio attraverso laboratori, incontri tematici, promozione di eventi. Attualmente Atypica, nell'ambito dei progetti abitativi di social housing che gestisce, promuove una cultura della sostenibilità dei consumi delle risorse.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento dell'anno ha mantenuto, così come l'anno precedente, uno scenario emergenziale dato dall'avvicinarsi di problematiche sanitarie, energetiche, climatiche, conflitti bellici. Una condizione di incertezza che ha portato la dirigenza ad elaborare una severa, puntuale e continua ricognizione dello stato dell'arte, con il fine di trovare risposte rapide ed efficaci in grado di fronteggiare problemi improvvisi ed inattesi.

È stato applicato un monitoraggio dei singoli cambiamenti per riuscire a leggere e decodificare i bisogni non solo i nostri utenti finali dei singoli progetti ma anche quelli dei lavoratori e delle lavoratrici che con noi costruiscono ogni giorno il futuro della Cooperativa.

Il percorso intrapreso dal gruppo dirigente nel corso del passato anno è stato necessario per trovare un nuovo assetto organizzativo, gestionale e di sviluppo dell'impresa, attraverso l'adozione di indicatori specifici in grado di rilevare il cambiamento interno, e di una nuova prassi comunicativa orientata alla gestione dell'inatteso e dell'imprevisto. Tutto ciò ha sicuramente giovato a "mantenere saldo il timone" consentendo di raggiungere, nonostante le numerose avversità, risultati soddisfacenti.

Il riposizionamento market oriented ha garantito una maggiore solidità economica della cooperativa grazie alla differenziazione dei mercati di riferimento, consentendo un miglior posizionamento sul mercato e sul territorio, il percorso di sviluppo intrapreso ha portato all'interno dell'organizzazione, a tutti i livelli, competenze e strumenti che hanno facilitato i processi decisionali e la comunicazione sia interna sia esterna, ciò ha inoltre garantito un controllo più puntuale del funzionamento dell'organizzazione in relazione ai vari centri di costo, tutti elementi necessari al mantenimento di un buon livello di resilienza.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

| | |
|---------------------|---------------|
| Fatturato | €1.341.930,00 |
| Attivo patrimoniale | €604.158,00 |
| Patrimonio proprio | €82.548,00 |
| Utile di esercizio | €1,00 |

Valore della produzione

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) |
|---|--|--|
| 1341930 | 1139507 | 928591 |

Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 827456.99 | % 61.66 |
| Ricavi da aziende profit | 5006.82 | % 0.37 |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 259148.03 | % 19.31 |
| Ricavi da persone fisiche | 91654.34 | % 6.83 |
| Donazioni (compreso 5 per mille) | 158663.82 | % 11.82 |
| | | Totale |
| | | 1'341'930.00 |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato |
|---|---------------------|
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; | 96234.34 |
| i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; | 326514.64 |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; | 132120.28 |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; | 504227.18 |
| Totale | 1'059'096.44 |

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

| | |
|--|------------------|
| Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia | 96234.34 |
| Totali | 96'234.34 |

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

| | |
|---|-------------------|
| Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.) | 88406 |
| Interventi socio-educativi domiciliari | 18436 |
| Totali | 106'842.00 |

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

| | |
|--|-------------------|
| Segretariato sociale e servizi di prossimità | 69760.89 |
| Immigrati - Centri Servizi stranieri | 504227.18 |
| Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...) | 290701.78 |
| Totali | 864'689.85 |

Istruzione e servizi scolastici

| | |
|----------------------------------|-------------------|
| Sostegno e/o recupero scolastico | 132120.28 |
| Totali | 132'120.28 |

Fatturato per Territorio

Provincia

| | | |
|--------|------------|----------|
| Torino | 1341930.00 | % 100.00 |
|--------|------------|----------|

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa Atypica è impegnata a promuovere azioni finalizzate a favorire lo sviluppo dei bambini e delle bambine e delle loro famiglie e a promuovere il benessere dei cittadini e delle cittadine, in un'ottica di cambiamento sociale e culturale collettivo. Lo scopo della Cooperativa è di perseguire l'interesse generale della comunità tramite la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, sperimentando alleanze con una pluralità di attori del settore pubblico e privato. La Visione della Cooperativa è quella di proporci come una "Cooperativa di strada", vicini alle persone e ancora più abili nel garantire pari opportunità e diritti ai cittadini e alle cittadine (grandi e piccini) per lo sviluppo di una comunità consapevole.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| | | |
|--|---|--|
| Tipologia Partner Organizzazioni profit | Denominazione Partnership ASCOT | Tipologia Attività Con Ascot si è instaurato un partenariato in occasione di un bando regionale volto a fortificare il welfare aziendale con attività finalizzate anche alla parità di genere. |
| Tipologia Partner Cooperative | Denominazione Partnership Cooperativa sociale Frassati | Tipologia Attività Bando Never Alone - Progetto Doman Ansema: azioni di formazione, sostegno abitativo e di inserimento sociale rivolte ai minori stranieri non accompagnati. |
| Tipologia Partner Associazioni no profit | Denominazione Partnership Associazione Geos Onlus | Tipologia Attività Bando Never Alone - Progetto Doman Ansema: azioni di formazione, sostegno abitativo e di inserimento sociale rivolte ai minori stranieri non accompagnati. |
| Tipologia Partner Pubblica amministrazione | Denominazione Partnership Consorzio socio assistenziale Valle Susa | Tipologia Attività Bando Never Alone - Progetto Doman Ansema: azioni di formazione, sostegno abitativo e di inserimento sociale rivolte ai minori stranieri non accompagnati. |
| Tipologia Partner Pubblica amministrazione | Denominazione Partnership Centro Provinciale Istruzione Adulti Torino 5 | Tipologia Attività Bando Never Alone - Progetto Doman Ansema: azioni di formazione, sostegno abitativo e di inserimento sociale rivolte ai minori stranieri non accompagnati. |
| Tipologia Partner Associazioni no profit | Denominazione Partnership Associazione Gruppo Abele Onlus | Tipologia Attività Bando FAMI IMPACT - Progetto Inter'Azioni in Piemonte II - azioni di prossimità volte a facilitare l'orientamento e l'inserimento nel contesto socio culturale di cittadini stranieri regolarmente soggiornanti. |
| Tipologia Partner Pubblica amministrazione | Denominazione Partnership Regione Piemonte | Tipologia Attività Bando FAMI IMPACT - Progetto Inter'Azioni in Piemonte II - azioni di prossimità volte a facilitare l'orientamento e l'inserimento nel contesto socio culturale di cittadini stranieri regolarmente soggiornanti. Nello specifico consolidamento della mediazione di comunità tramite il lavoro di un'équipe di mediatori e mediatrici di quartiere. |
| Tipologia Partner Cooperative | Denominazione Partnership Cooperativa sociale San Donato | Tipologia Attività Gestione di due Portinerie di Quartiere a Villa Belfiore e a Villaggio Dora |
| Tipologia Partner Cooperative | Denominazione Partnership Cooperativa sociale Progetto Muret | Tipologia Attività Nell'ambito della gestione sociale della residenza temporanea Luoghi Comuni San Salvario, Atypica e cooperativa Progetto Muret hanno costituito il Consorzio OPLA, intestatario del contratto di gestione della residenza temporanea. |

| Tipologia Partner | Denominazione | Tipologia Attività |
|-----------------------|--|--|
| Organizzazioni profit | Partnership Save The Children | Co-gestione dello spazio di bassa soglia Civico Zero Torino per minori stranieri non accompagnati. |
| Organizzazioni profit | Partnership lo sto con il Regina Onlus | Servizio educativo all'interno del Day Hospital di NPI dell'ospedale infantile Regina Margherita |

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;

Politiche e strategie

La Cooperativa Atypica è impegnata a promuovere azioni finalizzate a favorire lo sviluppo dei bambini e delle bambine e delle loro famiglie e a promuovere il benessere dei cittadini e delle cittadine, in un'ottica di cambiamento sociale e culturale collettivo. Lo scopo della Cooperativa è di perseguire l'interesse generale della comunità tramite la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, sperimentando alleanze con una pluralità di attori del settore pubblico e privato. La Visione della Cooperativa è quella di proporci come una "Cooperativa di strada", vicini alle persone e ancora più abili nel garantire pari opportunità e diritti ai cittadini e alle cittadine (grandi e piccini) per lo sviluppo di una comunità consapevole.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Stakeholder interni

Nell'ambito della governance partecipativa Atypica adotta da sempre un sistema di governo aperto, capace di conciliare gli interessi delle varie parti interessate. Nel 2021 ciò ha significato porre grande attenzione non solo a un modo di agire responsabile e di comunicazione trasparente, ma anche maggiore condivisione con gli interlocutori interni (soci in primis e lavoratori dipendenti) della situazione economica e sociale della cooperativa, nonché dell'elaborazione di strategie per raggiungere alcuni obiettivi fondamentali per garantire una maggiore solidità patrimoniale.

A tal fine il processo decisionale, guidato dal consiglio di amministrazione, ha preso forma ed è divenuto concreto incorporando e tenendo in considerazione la costellazione di interessi, i punti di vista e le richieste dei soci. Tale processo è avvenuto tramite una serie di incontri tra il consiglio di amministrazione nel suo complesso e i soci e le socie lavoratori/trici divisi per settori di lavoro. Tali incontri hanno reso possibile un processo di maggiore partecipazione, consentendo ai soci e alle socie di comprendere meglio la relazione tra la situazione patrimoniale della cooperativa e lo sforzo e risultati da raggiungere, sviluppando una più alta motivazione.

Questi incontri sono stati favorevoli anche per palesare e condividere i valori etici della Cooperativa, riflettere sulla loro efficacia nelle attività svolte sul territorio e ha reso maggiormente dinamici i flussi informativi, facilitando la ricognizione di bisogni emergenti e nuove problematiche.

Un maggior coinvolgimento degli stakeholder ha, inoltre, stimolato positivamente una maggiore capacità di acquisire donazioni e raccogliere fondi, per cui è necessaria, in primo luogo, il coinvolgimento degli stakeholder interni.

Inoltre, alcuni soci e socie hanno contribuito alla stesura del Bilancio sociale offrendo la loro testimonianza sulla loro esperienza in Cooperativa.

Stakeholder esterni

Per quanto concerne le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni al momento la Cooperativa si limita all'informazione, condividendo soprattutto valori e i principi in diversi momenti tra i quali, in particolare, incontri/riunioni nell'ambito della gestione dei progetti, così come nelle progettazioni all'interno di partenariati e messa in rete con altre

organizzazioni e, da ultimo, tramite la pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito web della Cooperativa.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| Categoria | Tipologia di | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|-----------|--|--|--|
| Soci | relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); |

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| Categoria | Tipologia di | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|-----------|---------------------------------------|--|--|
| Partner | relazione o rapporto Co-progettazione | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); |

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Nel lontano febbraio del 1991, il gruppo di amici e amiche provenienti dall'animazione, dal volontariato, dalla biologia, dal teatro, dal circo, dalla politica e dallo sport sceglie di mischiare le proprie vite, competenze e abilità per inventarsi un nuovo lavoro e sceglie la forma cooperativista, poiché rispecchia i principi che vogliono mettere in campo con le loro professionalità, come l'auto-aiuto, la democrazia, la responsabilità sociale e l'attenzione verso gli altri e valori etici, quali l'eguaglianza, l'equità, la solidarietà, l'onestà e la trasparenza. Atypica riconosce come principale risorsa della Cooperativa la pluralità delle persone che ne fanno parte, cercando di valorizzarne le differenti professionalità, competenze, attitudini e desiderata, accogliendo e valutando in modo condiviso ogni singola istanza che viene espressa nel rispetto degli obiettivi comuni. Il valore fondante che sottostà alla relazione professionale è il principio di solidarietà che riporta la relazione ai rapporti umani, per cui si prende in considerazione la complessità degli aspetti della vita di ciascuno/a di noi. Grazie alla qualità del lavoro delle persone che la compongono, Atypica rende manifesta alcune delle caratteristiche che la contraddistinguono quale la trasparenza, l'onestà e la correttezza dei comportamenti sia al proprio interno sia nelle relazioni esterne, concorrendo allo sviluppo di un mercato concorrenziale onesto e trasparente. Con gli stessi principi risponde ai bisogni della collettività considerando come proprio fine ultimo il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'essere umano.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nell'ottica di apportare migliorie nel sistema di rendicontazione sociale adottato dalla Cooperativa, si intende per la prossima annualità migliorare il coinvolgimento degli stakeholder esterni stimolando il loro ruolo partecipativo nell'elaborazione stessa della rendicontazione. Tale obiettivo potrebbe essere raggiunto tramite l'elaborazione ad hoc di questionari da somministrare agli stakeholder in merito ad alcune delle voci rendicontative previste nel Bilancio sociale.

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro quando verrà raggiunto |
|------------------------|---|------------------------------|
| Stakeholder engagement | Elaborazione ad hoc di questionari da somministrare agli stakeholder in merito ad alcune delle voci rendicontative previste nel Bilancio sociale. | 31-12-2023 |

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Nel 2022 si prevede la messa in atto di un Piano di sviluppo per il rafforzamento delle seguenti aree:

1. Rafforzamento del controllo di gestione 2. Rafforzamento del processo di progettazione

Gli Out come attesi sono: 1) Garantire una solida gestione economica della Cooperativa; 2) Tempestiva conoscenza dell'andamento economico. 3) Rafforzamento delle competenze di gestione e controllo economico, in modo particolare dei responsabili di progetto o centro di costo. 4) Snellimento del processo di progettazione e ottimizzazione delle tempistiche.

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro quando verrà raggiunto |
|--|---|------------------------------|
| Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi | Gli obiettivi sono: 1. Rafforzamento del controllo di gestione. 2. Rafforzamento del processo di progettazione. Il raggiungimento di tali obiettivi sarà facilitato dal supporto di consulenti esterni alla Cooperativa grazie al finanziamento ottenuto dal Bando Next Generation You. | 30-04-2023 |

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019) | Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI |
|---|--|
| 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione. | AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica |
| 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | |
| Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento; | AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa |
| 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente) | AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC) |

| | |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p> |
| 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate |
| 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ | |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione |

| | |
|---|--|
| | <p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale |
| 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p> | <p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) |
| 7) ALTRE INFORMAZIONI | |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione |