Interventi educativi territoriali per minori e genitori con bambini

CARTA DEL SERVIZIO

Ente Gestore
Cooperativa Sociale Atypica a.r.l.
Via Torino 9/6 - 10093 Collegno (TO)
Rappresentante legale Chiara Rapelli
P. Iva e codice fiscale 06078850010
Tel. 011 4110053
Fax 011/4112421
e-mail amministrazione@atypica.it

Chi Siamo …

La **Cooperativa Atypica**, nasce nel 1991 e da sempre è impegnata a favorire lo sviluppo di bambini/e e delle loro famiglie e a promuovere il **benessere** di cittadini/e, in un'ottica di **cambiamento sociale e culturale** collettivo.
Scopo principale del nostro lavoro è quello di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'inserimento sociale dei cittadini/e, nonché il riconoscimento e la valorizzazione delle "differenze", agendo per il superamento delle discriminazioni e dell'emarginazione sociale. Ciò che ci contraddistingue è l'operare in modo organico e complessivo, in un'ottica di cambiamento sociale e culturale collettivo.
Ci occupiamo di infanzia, giovani, mediazione, orto-terapia, abitare e accoglienza; siamo diversi professionisti: educatrici prima infanzia, educatori/ci professionali, animatori/ci socio-culturali, mediatori/ci interculturali, formatori/ci ed esperti/e di educazione interculturale.
Un ambito nel quale abbiamo sviluppato una profonda competenza è quello dell'accoglienza e dell'inclusione dei cittadini/e di origine immigrata. Diversi i progetti che gestiamo con i Servizi territoriali pubblici e in collaborazione con il privato sociale: attività di **mediazione interculturale** nel settore scolastico, educativo e socio-assistenziale; attività di **informazione e di orientamento** presso i servizi del territorio; interventi educativi per **minori stranieri** in condizioni di disagio e difficoltà e **minori stranieri non accompagnati**; attività di ricerca e di sensibilizzazione sul tema delle migrazioni e **laboratori** di educazione all'intercultura nelle scuole.

I principi ispiratori …

Questa **Carta** recepisce i principi fondamentali richiamati dalla normativa riguardo alle modalità di erogazione dei servizi alla persona: *eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia, umanizzazione* ed integrazione e pone al centro del lavoro educativo i bisogni e il benessere delle persone in carico ai servizi socio-assistenziali.

La Visione della Cooperativa è quella di una "*Cooperativa di strada*", **vicina alle persone, abile nel garantire pari opportunità e diritti ai cittadini e alle cittadine (grandi e piccini)** per lo sviluppo di una comunità consapevole. L'orizzonte in cui ci muoviamo abbraccia i valori dello scambio, della prossimità, del **dialogo e del fare insieme**, nel rispetto e nel riconoscimento delle specificità singolari di ognuno.

Il lavoro educativo si fonda sulla **centralità dei diritti del minore e il sostegno alla genitorialità**, rinforza e favorisce l'espressione delle **competenze individuali** e per **l'autonomia**, attraverso un progetto educativo

individualizzato e trasversale (che influisce su più sfere della personalità), definito e condiviso da tutti gli attori coinvolti (PEF), aperto al cambiamento (valutato) e attento allo sviluppo della persona.

La Cooperativa Atypica **lavora in rete** con i Servizi, le famiglie, le scuole, le comunità di connazionali, i peer, i progetti e tutti i soggetti che rappresentano punti di riferimento per i minori.

Gli interventi garantiscono il rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali e sensibili degli utenti per tutti gli aspetti del trattamento dei propri dati e delle informazioni che li riguardano.

Mission e servizi …

Principali azioni di intervento:

- instaurare relazioni di fiducia con ogni componente del nucleo, dove **ogni membro può esprimere le proprie idee** e contribuire al progetto educativo individuale del minore;
- favorire **relazioni** famigliari **positive**;
- **l'integrazione delle culture** di provenienza e di accoglienza;
- **valorizzazione delle risorse** dei nuclei famigliari e degli adulti di riferimento; e ambientali nei progetti educativi;
- garantire l'accesso alla **scuola** e monitorare i percorsi formativi;
- offrire opportunità di **socializzazione** attraverso l'inserimento in gruppi di pari e la partecipazione ad attività sportive;
- rinforzare e favorire **l'autonomia** genitoriale e sostenere l'autonomia dei minori al raggiungimento della maggiore età o all' uscita dai percorsi di accoglienza;
- contrastare all'emarginazione e offrire sostegno al nucleo per le emergenze economiche-sociali con **invio, segnalazione e accompagnamento ai servizi del territorio**;
- favorire la **conoscenza del territorio** della città con visite ai principali servizi, servizi, musei, parchi e siti storici;
- percorsi di **orientamento** e inserimento socio lavorativo.

Gli **interventi educativi territoriali** sono finalizzati ad un accompagnamento educativo che aiuti a prevenire e contrastare fenomeni di emarginazione e a ridurre il disagio di minori, adolescenti e famiglie, producendo **cambiamenti** utili ad un **miglioramento dei rapporti** interpersonali e ambientali.

I minori hanno particolarmente bisogno di:

- Condizioni di vita che rispettino i loro diritti.
- Andare a scuola e imparare l'italiano.
- Non lavorare in nero o in condizioni di rischio.
- Incontrare ragazzi della loro età e divertirsi.
- Poter parlare con adulti per risolvere. problemi.

La Cooperativa Atypica **lavora in sinergia con i mediatori e le mediatrici linguistico culturali** che favoriscono la partecipazione positiva ai progetti educativi dei ragazzi/e e delle famiglie, facilitano la comprensione reciproca, l'accesso ai servizi e la risoluzione dei problemi.

Il Centro Civico Zero …



Il Centro **Civico Zero** nasce a Torino nel 2015 dalla collaborazione tra Save the Children e l'Ufficio Minori Stranieri della Città di Torino e dal 2021 in partenariato con la Cooperativa Atypica. Il progetto è rivolto ai **minori stranieri non accompagnati e accompagnati dai 14 ai 17 anni e giovani adulti/e con background migratorio dai 18 ai 21 anni**, con l'obiettivo di fornire supporto, orientamento e protezione con particolare attenzione ai minori a rischio di devianza, marginalizzazione ed esclusione sociale, al fine di supportare ragazzi/e nel loro percorso di inclusione e autonomia.

<u>Sede di attività diurna:</u>
Civico Zero
Via Mameli, n.3 - Torino

<u>Orari</u>
lunedì-giovedì-venerdì 10.00-13.00/14.00-17.30
martedì-mercoledì 14.00-17.30

<u>Sportello Autonomia</u>
martedì 14.00-17.30
giovedì 10.00-13.00/14.00-17.30





<u>A Civico Zero</u>

- I protagonisti sono i ragazzi.
- E' possibile incontrare adulti che ti ascoltano e orientano (anche mediatori e mediatrici linguistico culturali).
- E' possibile partecipare a: corsi di italiano L2 / laboratori musicali e artistici / attività ricreative (tornei sportivi, attività di calcio, eventi e manifestazioni cittadine), informative legali.
- E' possibile incontrare ragazzi/e e parlare insieme di temi di interesse comune quali: la prevenzione (salute, abuso di sostanze…), i modelli giovanili, questioni di genere, diritti e discriminazioni, attualità.
- E' possibile essere accompagnati ad altri servizi del territorio (scuole, Asl, servizi sociali, associazioni, gruppi sportivi...).
- E' possibile partecipare a uscite per conoscere la città.
- C'è lo Sportello Autonomia dove si può

- fare il curriculum
- partecipare ad attività di orientamento sul mondo del lavoro
- ricercare lavoro
- fare iscrizioni a scuole e corsi professionali

L'Equipe

Gli/le educatori/ci della Cooperativa Atypica sono scelti per un'**alta motivazione** alla professione, per attitudine al lavoro di equipe e per le **qualità personali** di affidabilità, senso di responsabilità, autonomia decisionale e capacità relazionale; condividono obiettivi e strategie della Cooperativa Atypica e lavorano con spirito di cooperazione, condivisione e capacità di adattamento, **per creare un ambiente educativo positivo e stimolante.** La Cooperativa Atypica applica integralmente il CCNL per le Cooperative Sociali, per tutto il personale assicurando il riconoscimento di tutti i diritti previsti ed è impegnata sulla formazione, motivazione, supervisione e aggiornamento del personale educativo impegnato.

Sicurezza dei locali e dei lavoratori
I locali siti in via Mameli 3 a Torino sono conformi alle normative in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro. In particolare è garantito il rispetto delle disposizioni relative a:
prevenzione incendi
sicurezza statica
impianti elettrici
impianti idraulici
impianti di riscaldamento
primo soccorso
Per ridurre al minimo i fattori di rischio, è stato redatto il manuale di valutazione dei rischi ai sensi dell'art. 17, comma 1 del d.lgs. 09-04-2008 n°81 e delle successive modifiche. Pertanto è sempre attivo un monitoraggio della struttura da parte dei tecnici e degli addetti alla manutenzione. Nei locali della struttura sono presenti le indicazioni da seguire per l'evacuazione della struttura in caso di emergenza.
La cooperativa Atypica applica la vigente normativa in materia di sicurezza dei lavoratori.

Misure per il contenimento del contagio da virus Sars-Covid
La Cooperativa Atypica ha aggiornato il documento di Valutazione dei Rischi e Programma Sicurezza ad aprile 2020 con l'integrazione ALLEGATO IV con Informazione sul rischio biologico e per la gestione dell'emergenza da Covid 19.
Gli educatori della Cooperativa Atypica sono stati informati e formati sulle procedure anti COVID.

La qualità dei servizi offerti

La Cooperativa Atypica in tutti i suoi progetti e nell'esecuzione delle proprie attività, pone come requisito qualitativo centrale la **soddisfazione dei bisogni** degli utenti, dalla cui analisi trae origine una **progettazione**

personalizzata dei servizi attuati secondo principi di flessibilità e specificità promossi dalla Direzione dell'organizzazione e condivisi da parte di tutti gli operatori attraverso metodologie di lavoro comuni.

Il sistema qualità è finalizzato al monitoraggio costante del sistema di erogazione dei servizi dell'ente e si rifà alla teoria del miglioramento continuo della qualità sulla base dei seguenti assunti:
- coerenza degli obiettivi con i bisogni;
- tempestività delle risposte ai bisogni emersi;
- capacità di attivare azioni correttive delle azioni che non producono gli effetti desiderati;
- efficacia del lavoro di rete;
- competenze, livello di autonomia e motivazione del proprio personale;
- intensità relazionale operatore-utente (personalizzazione dell'intervento, cortesia, capacità di ascolto, flessibilità, efficacia…).

Alcune dimensioni si potranno "misurare" attraverso la semplice rilevazione di dati (che rappresentano degli indicatori di quella dimensione) da effettuare mediante apposite griglie costruite ad hoc (es. n. totale delle riunioni effettuate con i servizi referenti, n. progetti consegnati sul totale dei casi seguiti) mentre altre richiederanno dei giudizi e delle valutazioni più ampie da parte delle "parti" interessate, rilevabili ad esempio attraverso questionari (es. puntualità, professionalità, competenza, flessibilità, capacità di agire in situazioni di emergenza del personale della cooperativa impegnato nel servizio).
I questionari potranno essere somministrati ai beneficiari e agli operatori dei servizi, per rilevare il grado di soddisfazione e la qualità percepita in relazione al servizio offerto dalla cooperativa, i cui esiti saranno diffusi agli operatori, ai committenti, agli utenti e loro famigliari.
Le informazioni ottenute dall'attivazione dei report periodici, e dalla rilevazione della soddisfazione, consentono la definizione di specifici progetti di miglioramento della qualità che verranno verificati mediante indicatori atti a vedere e valutare gli effetti dei cambiamenti.

La Carta è disponibile in formato cartaceo presso Civico Zero e verrà inoltre distribuita alla Divisione Servizi Sociali - Area Politiche Sociali - Servizio Minori e Famiglie e agli altri che ne facessero richiesta.

Come raggiungerci

Civico Zero
fermata Porta Palazzo Sud:
linea 4 - 8 - 11 - 19 - 27 - 51
fermata Porta Palazzo Est / Ovest:
linea 3 - 16

Contatti

Coordinatrice del servizio
Martina Garegnani
Tel 377 4937256
e-mail: minori@atypica.it

Amministrazione
Tel. 0114110053
e-mail: amministrazione@atypica.it